



תאריך 04/09/2025



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 30/2025 - אספקת שירותי חנייה באמצעות אפליקציה ייעודית למכשיר טלפון סלולרי

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	עמוד 7 - סעיף 14	שאלה נבקש לדעת האם ישנן גופי בט"ל נוספים מלבד המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל, ושירותי הכבאות וההצלה שלא צוינו במכרז? כמו כן, נבקש להחריג גופים שכבר הינם בהתקשרות עמנו.
		תשובה הבהרה - גופי בט"ל - המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל, שירותי הכבאות וההצלה ושירותי בתי הסוהר. ללא שינוי.
2.	עמוד 7 סעיף 15.1	שאלה בסעיף נאמר כי "המזמין רשאי להגדיל את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה למתקנים נוספים." אבקש הבהרה: מהי הגדרת "מתקנים נוספים"?
		תשובה להגדיל את מתן השירות על כמות כלי רכב והסגל שיכנסו למסלול עסקי.
3.	עמוד 7 סעיף 15.2	שאלה בסעיף נקבע כי "סה"כ התמורה הנוספת... לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות של כל גוף." אבקש הבהרה: כיצד תחושב מגבלת ה-50% כאשר השירות/הטובין הנוספים הם מהותית יקרים יותר מהשירות/הטובין המקוריים? נבקש להפריד כל שירות שלא במסגרת המכרז בהצעת מחיר נוספת.
		תשובה ללא שינוי.
4.	עמוד 7 סעיף 15.3	שאלה נבקש להבהיר מה הכוונה בהצמדה? באם מדובר בתמורה ברצוננו להבהיר כי חברתנו, אשר מהווה אפליקציית תשלום בלבד, אינה מהווה צד לקביעת תעריפי החניה/אגרות/מכוני שטיפה/טעינה, אשר נקבעים ישירות ע"י הרשויות, חברות החניונים או מפעילי התשתיות, ושאינם בשליטתנו. לפיכך, נבקש לבטל את הסעיף.
		תשובה סעיף 15.3 בעמוד 7 יוסר.



שרות בתי הסוהר

בהתייחס לסעיף הקובע כי "מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראות התכ"מ מס' 1.4.3, "נבקש להבהיר: בחברתנו החשבונית מונפקת עבור תקופה קבועה שבין ה-25 לחודש ועד ל-24 בחודש העוקב. נבקש לשנות את סעיף זה שלא לפי הוראות התכ"מ.	שאלה	עמוד 8 סעיף 16.5	5.
ללא שינוי.	תשובה		
חובת השיפוי חלה רק בגין נזקים ישירים שנגרמו עקב רשלנות מוכחת של הספק, ואינה חלה על נזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן הכנסות, עוגמת נפש, או שימוש שגוי מצד המשתמש?	שאלה	עמוד 9 סעיף 19	6.
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול כאשר הנזק נגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק. נבקש לקבל הבהרה האם סעיף זה ניתן להתאמה להגבלות מקובלות אלו, בהתאם לסטנדרטים בענף השירותים הדיגיטליים.	שאלה		
ללא שינוי.	תשובה		
בהתייחס לסעיפים 22.1–22.11 למסמכי המכרז, נבקש הבהרה: פעילות כלל החברות העומדות להשתתף במכרז כוללת עבודה עם מעל 1000 ספקי שירותים חיצוניים חיוניים כגון: מפעילי חניונים, כבישי אגרה, תחנות שטיפה, רשויות וכו', אשר חלקם הינם קבלני משנה במובן הביצועי והשירותי. נבקש לבטל את כלל סעיף 22 שכן הם שותפים עסקיים שלנו ובלעדיהם לא ניתן לספק שום שירות בפועל.	שאלה	עמוד 11 סעיף 22	7.
סעיף 22 בעמודים 11-12 יוסר.	תשובה		
נבקש לקבל הבהרה לגבי סעיף זה שכן בהמשך לסעיף 15.3 ישנה סתירה בין הסעיפים.	שאלה	עמוד 12 סעיף 24	8.
סעיף 15.3 בעמוד 7 יוסר.	תשובה		
נבקש להוסיף לסעיף הנ"ל שההפרדה תינתן באם העובד יבחר לפתוח מנוי פרטי בנפרד.	שאלה	עמוד 16 סעיף 2.5	9.
אין מניעה – נדרש גם שיהיה את האפשרות של פרטי	תשובה		
נבקש להבהיר כי השירותים הניתנים במסגרת המנוי הינם: הארכת חניה אוטומטית (בחלק מהשרויות), תזכורת להארכת חניה (ברשויות שאינן תומכות בהארכה אוטומטית כ-15 דק'	שאלה	עמוד 16 סעיף 2.7	10.



שירות בתי הסוהר

לפני תום מועד החניה) וכיבוי אוטמטי בעת סיום החניה ולכן נבקש לשנותו סעיף זה בהתאם			
מקובל.	תשובה		
נבקש להבהיר כי שעות הפעילות של מוקד השירות הטלפוני פעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00–19:00, ובימי שישי בין השעות 08:00–12:00. שירותי החניה עצמם יהיו זמינים 24/7, בכפוף לאכיפת הרשויות והחניונים.	שאלה	עמוד 17 סעיף 2.15	11.
ללא שינוי, יחד עם זאת לעניין שירות מוקד טלפוני- נבהיר שנדרש איש קשר זמין 24/7.	תשובה		
נבקש להחריג את המקרים בהם אי עמידה ברמת השירות אינה תלויה במציע עצמו, אלא בגורמים חיצוניים או בנסיבות שאינן בשליטת המציע, כגון: תקלות או אי זמינות של חניונים המנוהלים על ידי צד ג'.	שאלה	עמוד 19	12.
ללא שינוי.	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 15/09/2025 שעה 12:00.

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר